

Ogólne Warunki Sprzedaży

Ogólne warunki sprzedaży stanowią integralną część umów sprzedaży oraz usług wykonywanych przez TCS International Sp. z o.o., jak również wszystkie firmy współpracujące z TCS International Sp. z o.o. .

I DEFINICJE

1. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży.
2. Sprzedawca – TCS International Sp. z o.o. .
3. Kupujący – podmiot gospodarczy lub osoba fizyczna.

II DANE OGÓLNE

1. Złożenie potwierdzonego zamówienia lub podpisanie umowy o współpracy oznacza, że kupujący przyjął do wiadomości wszystkie warunki OWS.
2. Oferta Handlowa sprzedającego jest jednocześnie dokumentem informującym kupującego o warunkach realizacji zamówienia. TCS International Sp. z o.o. gwarantuje 7 dniowy okres ważności oferty.
3. Realizacja transakcji następuje po złożeniu przez kupującego osobiście lub drogą elektroniczną, pisemnego zamówienia czytelnie podpisanego przez osobę upoważnioną.
4. Zamówienie musi zawierać następujące dane:
 - dane personalne kupującego,
 - rodzaj produktu,
 - ilość,
 - termin realizacji,
 - adres inwestycji i sposób dostawy,
 - cenę, formę i termin płatności.
5. Termin realizacji biegnie od dnia potwierdzenia zamówienia przez sprzedającego.
6. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego odbioru zamówionego towaru w ustalonym terminie.
7. Jeżeli termin realizacji zostanie niedotrzymany przez sprzedającego na skutek działania siły wyższej kupującemu nie przysługują prawo do odszkodowania.
Do zdarzeń określonych mianem siły wyższej zalicza się m.in.:
 - klęski żywiołowe,
 - strajki,
 - nie zawinione przez sprzedającego przerwy w funkcjonowaniu zakładu,
 - nie zawinione przez sprzedającego przerwy w dostawach surowców niezbędnych do produkcji.
8. W przypadku gdy zamówienie zawiera wykonanie usługi montażu ogrodzenia kupujący odpowiada za zapewnienie

możliwości swobodnej realizacji robót w uzgodnionym czasie i miejscu.

9. Wszelkie zmiany w zamówieniu mogą nastąpić w formie pisemnej w terminie do 3 dni od potwierdzenia zamówienia przez sprzedającego. Po tym terminie błędy w zamówieniu obciążają kupującego.
10. Kupujący ma obowiązek znać parametry i przeznaczenie zamawianego towaru. Sprzedawca dostarcza towar zgodnie z zamówieniem i nie bierze odpowiedzialności za dalsze jego wykorzystanie, tym bardziej za wykorzystanie nie zgodne z jego przeznaczeniem.
11. Ulotki, reklama, foldery, wystawy są działaniami wyłącznie poglądowymi. Sprzedający zastrzega sobie prawo bez powiadomienia kupującego do zmian technicznych polepszających jakość i funkcjonalność swoich wyrobów. Jednakże zmiany te nie mogą mieć wpływu na ustaloną cenę towaru.

III PŁATNOŚCI I CENY

1. Cena za zamówiony towar określona jest każdorazowo na potwierdzeniu zamówienia.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty za towar lub usługę w terminie ustalonym na potwierdzeniu zamówienia.
3. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy sprzedawcy lub w momencie wpłaty dokonanej w kasie.
4. W przypadku sprzedaży towaru z usługą montażu zapłata za towar musi nastąpić przed dostawą na plac budowy. Natomiast za montaż po podpisaniu przez kupującego protokołu odbioru.
5. Wniesienie jakichkolwiek reklamacji nie zwalniają kupującego z obowiązku terminowej zapłaty.
6. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności sprzedawca ma prawo naliczyć kupującemu odsetki za opóźnienie w wysokości przewidzianej ustawą.
7. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty. (paragraf 589 kodeksu cywilnego)
8. W przypadku nie uzasadnionej odmowy odbioru zamówionego towaru lub wycofania zamówienia przez kupującego po dacie jego złożenia (dane ogólne p. 9) sprzedający ma prawo obciążyć kupującego karą umowną w wysokości 100 % wartości brutto zamówienia, wliczając w to wpłacone zaliczki lub przedpłaty.

IV WAŻNE INFORMACJE

1. Odbioru technicznego ogrodzenia dokonuje się oglądając jego elementy z odległości minimum 3 metry w jasny najlepiej słoneczny dzień.
2. Niewielkie zadrapania lub rysy powstałe podczas montażu, naprawione nie podlegają reklamacji.
3. Do usunięcia niewielkich wad sprzedawca do każdego wyrobu dodaje sztyft w kolorze przy pomocy którego należy dokonać drobnych zaprawek.
4. Zgrubienia, lekka chropowatość powierzchni lakierowanych, która może wystąpić na towarach sprzedającego jest skutkiem procesu cynkowania ogniowego i nie podlega reklamacji.
5. Cynkowania ogniowe nie jest procesem podnoszącym estetykę produktu tylko procesem w znacznym stopniu przedłużającym jego żywotność.
6. Wszystkie produkty przez sprzedającego posiadają w dolnej części niewidoczne po zamontowaniu otwory technologiczne, z których w trakcie eksploatacji mogą wydostawać się skropliny.
Skropliny mogą pozostawiać plamy na podmurówce lub kostce brukowej. Zaleca się usuwanie ewentualnych plam wodą z detergentem co najmniej raz w roku podczas mycia i konserwacji ogrodzenia.
7. Wszystkie połączenia spawane wykonane są metoda MIG zgodnie z normą PN-EN ISO 3834 – 4. Na życzenie kupującego, sprzedający może połączenie spawane wykonać według innej normy pod warunkiem, że zapis takiej zmiany znajdzie się w zamówieniu kupującego i zostanie zaakceptowany przez sprzedającego w potwierdzeniu zamówienia.
8. Podczas dojrzewania betonu na jego powierzchni mogą wystąpić wykwyty wapienne oraz drobne pęknięcia.

V ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

1. Sprzedający udziela kupującemu gwarancji na okres 36 miesięcy od daty wystawienia faktury.
2. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za towar:
 - przy zamówieniu z transportem do momentu dostarczenia do miejsca dostawy,
 - przy odbiorze własnym transportem kupującego do momentu wydania z magazynu.
3. Sprzedawca udziela pełnej gwarancji na towar pod następującym warunkiem.
 - Montażu ogrodzenia dokonał autoryzowany przez sprzedającego wykonawca.

- kupujący zleci autoryzowanemu sprzedawcy coroczne przeglądy serwisowe.
4. Przedmiotem reklamacji może być towar tylko nie zamontowany.
 5. Kupujący ma obowiązek osobiście lub za pomocą osoby upoważnionej dokonać odbioru jakościowego i ilościowego, dostarczanego towaru i potwierdzić odbiór czytelnym podpisem na dokumentach dostawy.
 6. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad kupujący ma obowiązek spisać z osobą dostarczającą towar protokół jakościowy i ilościowy i niezwłocznie powiadomić o zaistniałej sytuacji sprzedawcę.
 7. Towar uważa się za automatycznie przyjęty jeżeli w przeciągu 3 dni od daty dostawy kupujący nie zgłosi żadnych roszczeń.
 8. Sprzedawca nie dopuszcza roszczeń dotyczących usterek, które powinny się ujawnić w wyniku inspekcji w momencie dostawy, ale które takiej inspekcji nie zostały poddane.
 9. Reklamacje dotyczące jakościowych wad ukrytych, których stwierdzenie było nie możliwe w dniu dostawy należy przedłożyć sprzedawcy na piśmie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż 40 dni od daty dostawy. Po tym terminie odpowiedzialność dostawcy wygasa.
 10. Sprzedawca odpowiada tylko za usterki spowodowane jego rażącym zaniedbaniem lub należycie udowodnionym przez kupującego błędem produkcyjnym. W tym przypadku odpowiedzialność sprzedawcy jest ograniczona do 100% wartości faktury za wadliwe lub uszkodzone towary.

VI ZWROT TOWARU

1. Zwrot towaru jest możliwy tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z działem handlowym sprzedawcy i potwierdzeniem tego faktu na piśmie.

VII SPRAWY SPORNE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami w OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (dz. U. nr 139 z 12 06 2003).
2. Zarówno sprzedający jak i kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia sądem właściwym do rozpatrzenia sporu będzie są powszechny właściwy dla miasta Szczecin.